

Compte-rendu de la Consultation Citoyenne

11 mars 2023 – Berleur

Présents :

- <u>Citoyens</u>: 26
- Intervenants:
 - Mr **FALCONE Échevin** (Patrimoine Développement durable, environnement, agriculture, gestion des déchets, mobilité, propreté publique Démocratie participative 3e âge Citoyenneté et Egalité des chances).
 - Mme **CROMMELYNCK Échevine** (Enseignement Village des Benjamins et Petite enfance Culture Bibliothèques).
 - Mr **GIELEN Échevin** (Population/Etat civil/Sépultures Voiries Parcs et plantations).
 - Mme **QUARANTA Présidente du CPAS** et de la Régie des Quartiers de Grâce-Hollogne (Affaires sociales Emploi et Maison de l'emploi).
 - Mme **PIRMOLIN Présidente du Conseil communal**. Mme **PLUMACKER** Éducatrice spécialisée Service communal **ECPC**
 - Mr PIRSON 1er Inspecteur de police Service Proximité.
 - Mme **BAILLIEN** Éducatrice spécialisée Service communal **ECPC**.

Excusés :

- Mr **CIMINO Échevin** (Cohésion sociale Relations avec les quartiers et associations Jeunesse Sports Centre de vacances Bien-être animal).
- Mme HENDRICKX Conseillère communale et Présidente du Conseil d'Administration de la Société de Logement de Grâce-Hollogne.
- Mr SANCHEZ MOUSNY 1er Inspecteur de police Service Proximité.
- Mme **PLUMACKER** Éducatrice spécialisée Service communal **ECPC**.

INTRODUCTION

- 1. Première partie :
- Brève présentation et contexte de notre rencontre
- Bilan 2022 (synthèse du suivi des demandes)
- Nouveaux thèmes et échange
- 2. Deuxième partie :
- Groupes de travail sur les thèmes récurrents (si possible)
- Continuité possible

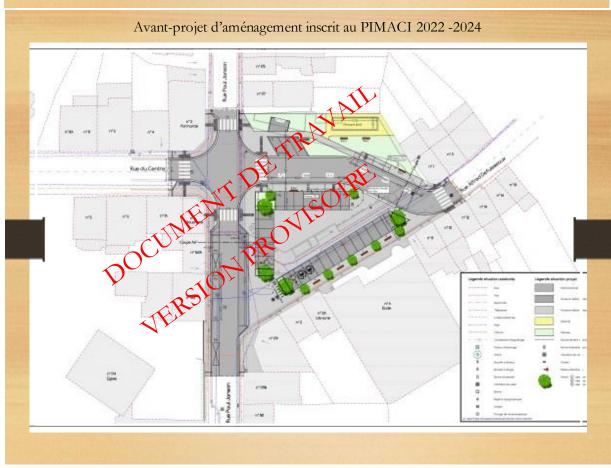


- Présentation du service communal ECPC (Égalité des chances Participation Citoyenne) et des intervenants présents.
- Toutes les informations concernant ce service communal et tous les autres se trouvent sur le site internet de la commune (https://www.grace-hollogne.be/) Page Facebook officielle : « Commune de GrâceHollogne_Officiel ».
- La présentation complète (PowerPoint), est également disponible sur le site internet : https://www.grace-hollogne.be/ma-commune/service-communaux/citoyennete-egalite-des-chances/comptes-rendus-consultation-citoyenne



1. Place Ferrer:





- Monsieur Salvatore Falcone a présenté l'avant-projet de l'aménagement de la place inscrit au PIMACI 2022-2024 (Plan d'investissement mobilité active communal et intermodalité). Ce projet est subsidié par la Région wallonne mais aucune date n'est actuellement arrêtée pour le lancement des travaux. Le marché public pour l'attribution des entreprises devra être lancé avant 2024. Il s'agit d'un projet de façade à façade pour la place (on ne touche pas à l'accès de l'école Sinibaldo Basile, côté rue Paul Janson). L'estimation du coût des travaux est de près d'1.000.000 €. Dès que le projet final sera décidé, il sera présenté aux citoyens.
- En résumé, le nouvel aménagement permettra :
 - De réorganiser tout l'espace pour créer un parvis sécurisé pour l'école, avec dévoiement de la voirie ;
 - De maintenir le nombre de places de parking ;
 - D'assurer la circulation des transports en commun et d'adapter les quais ;
 - D'intégrer le stationnement du car scolaire (plus sécurisant pour les enfants) ;
 - D'offrir du stationnement limité dans le temps, permettant la rotation pour la fréquentation des commerces locaux ;
 - D'adapter les itinéraires PMR;
 - D'arborer l'espace;
 - La réalisation d'une piste de pétanque et le maintien d'un espace vert ;
 - L'installation de mobilier urbain et de stationnement pour les vélos ;
 - L'installation de bornes de rechargement pour véhicules électriques et vélos ;
 - La mise en place d'un éclairage public « nouvelle génération » adapté aux contextes et besoins actuels ;
 - L'enfouissement des installations aériennes.

• Questions des citoyens présents :

- La modification de la place ne posera-t-elle pas de problème pour le passage des bus articulés ?
 - → La Commune travaille en partenariat avec des experts et a consulté les divers acteurs impliqués dans les modifications de la place (le Tec, les pompiers, la CILE, ...). Concernant le passage des bus, le TEC a rendu un avis sur cette question.

2. Mobilité:



- Le service ECPC rappelle que deux réunions spécifiques ont été mises en place : « Mobilité au Berleur » et « Mobilité générale », dont les comptes-rendus sont disponibles sur le site internet de la Commune.
- Ce thème est récurrent, il revient lors de chaque consultation citoyenne. Le service ECPC propose de former des groupes de travail afin de rassembler des idées et des propositions concrètes des citoyens. Les personnes intéressées peuvent prendre contact avec le service.
- La problématique de la mobilité fait également partie des thèmes possibles pour le **budget** participatif (promotion et séances d'information, ci-annexées ANNEXE 1 et 2).
- Retour des citoyens présents :
 - Il n'y a pas ou peu de place de stationnement pour déposer les enfants à l'école.
 - Stationnement illégal et dangereux : la police ne verbalise pas.
 - Il n'y a pas de parking prévu pour les personnes se rendant à la salle de danse et à leurs activités (engendre encore plus de stationnement sauvage).
 - Rue du Centre : est-il possible de mettre un panneau « sens interdit » car la signalisation mise en place n'est pas assez efficace (actuellement une obligation de tourner à droite).
 - → La demande sera relayée à la conseillère en mobilité.
- Concernant le stationnement pour les enseignants et les parents d'élèves sur le site du Corbeau. Des démarches ont été entamées, le problème reste l'ouverture des portes qui s'effectue pour le moment à 8h15, ce qui ne correspond pas à l'horaire des écoliers et des enseignants.

3. Propreté:



- ➤ Un bilan a été établi concernant l'application FixMyStreet, qui peut être téléchargée par tous les citoyens. Elle permet de signaler les déchets clandestins via son smartphone et ils sont ramassés la semaine qui suit.
 - Pour ceux qui n'utilisent pas de Smartphone, une adresse électronique ainsi qu'un numéro de téléphone fixe sont mis en place afin de signaler les dépôts : *fixmystreet@grace-hollogne.be 04/224.53.81*.
- BeWaPP: en dehors des périodes du « Grand nettoyage de printemps », l'ASBL permet également aux citoyens de devenir « Ambassadeur propreté » au sein de leur quartier. Tout le matériel nécessaire est alors mis à disposition (pinces, gants, sacs ambassadeurs, ...).
- Plusieurs initiatives concernant ce thème important ont été mises en place par les autorités communales (ajout de poubelles publiques, tournante de ramassage chaque jour, caméras installées à des endroits stratégiques, nouvelle balayeuse, deuxième glouton, bulles à vêtements supplémentaires et bulles à verres enterrées, cendriers urbains, poubelles pour déjections canines, ...) et plusieurs services et acteurs y travaillent (agents constateurs, service Communal de l'Environnement, services de Police), mais malgré tous les efforts fournis, l'adhésion citoyenne reste indispensable.
- Ce thème étant également récurrent, des groupes de travail sont possibles afin de travailler ensemble sur des pistes de solution concrètes. Le budget participatif reprend également ce thème dans les possibilités de proposition de projets. Les citoyens intéressés peuvent se rendre aux séances d'information prévues ou contacter le service ECPC.
- Retour des citoyens présents :

- Proposition d'une diffusion plus large des informations concernant FixMyStreet; en effet, la plupart n'en ont jamais entendu parler (proposition de toutes-boîtes).
- 4. Convivialité espaces verts :



 Le service ECPC précise que les demandes de 2022 concernant l'installation de bancs, d'arbres, de jeux pour enfants et d'espaces de convivialité, entrent dans le cadre des budgets participatifs 2023 (promotion ci-annexée).

5. <u>Logements sociaux – Cité Ronday</u>:

Bilan 2022

5. LOGEMENTS SOCIAUX – CITÉ RONDAY

Retour SLGH.

6. CULTURE-FOLKLORE –TOURISME

Promotion service communal Culture-Tourisme.

7. COMMUNICATION

- Facebook officiel Site communal Trimestriel.
- Affiches dans les lieux publics et commerces, ...
- Tableaux d'affichages extérieurs (en cours— certains existants/à répertorier d'autres à ajouter).
- Groupes de travail possibles.
 - Les représentants de la SLGH n'étant pas présents lors de la réunion, un retour concernant ce point n'a pas pu être effectué.
 - Une question a été soulevée concernant la nécessité de vider les logements afin de pouvoir effectuer les travaux : certaines personnes, comme les personnes âgées, éprouvent des difficultés ou sont dans l'incapacité de répondre à la demande. Quelles aides peuvent leur être apportées ? Quelles solutions existent sur la Commune ou au niveau de la SLGH ?

Retour des intervenants :

- Au niveau communal, les services du CPAS et le service Social, notamment « SOS Dépannage », peuvent à moindre coût, accompagner les personnes dans ce genre de démarches
- Au niveau de la SLGH, les représentants présents du CCLP transmettront les informations et effectueront le suivi.

6. <u>Culture, folklore, tourisme</u>:

• Des brochures d'information concernant le tourisme à Grâce-Hollogne ont été transmises. Des sentiers de promenade existent. Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter le service Tourisme : 04/231.48.24 - Alessandro.Rossetti@grace-hollogne.be.

• Retour des citoyens :

- La bibliothèque de Grâce-Hollogne met en place beaucoup d'activités et propose aux citoyens divers événements et spectacles. Elle dispose d'un site internet « www.bibli-grace-hollogne.be » et d'une page Facebook « Bibliothèque Hollogne ».
- Pourquoi n'y a-t-il pas de cortège de carnaval sur la commune ?

Ce genre d'événement est souvent organisé par les comités ou les associations au sein de certains quartiers. Le service de Cohésion Sociale organise également des événements au sein des quartiers mais ne peut pas être présent dans chaque quartier toutes les années.

7. <u>Communication</u>:

- Lors de notre consultation citoyenne en 2022, nous avons pu constater que la communication au sein de la Commune reste difficile. Pour la communication numérique, une page Facebook officielle existe, il y a également le site communal.
 - Concernant la communication en version papier, il y a le magazine trimestriel (disponible également en version numérique sur le site communal) et des affiches dans les lieux publics et les commerces sont régulièrement apposées. Il existe également des tableaux d'affichage extérieurs au sein de certains quartiers, le placement de panneaux supplémentaires pourrait être envisagé à certains endroits stratégiques.
- Ce point étant une préoccupation générale, des groupes de travail sont également possibles afin de chercher ensemble des pistes de solution concrètes pour faciliter la communication et l'information des citoyens (prendre contact avec le service ECPC).
- Proposition citoyenne : des tableaux d'affichage devant les écoles.

8. Sécurité (Police) :

Bilan 2022

8. SECURITE (POLICE)

Retour et échanges avec les Inspecteurs présents

9. DIVERS

- Comité de quartier : le service ECPC prévoit de fixer une réunion spécifique avec les riverains du lotissement du Corbeau – Comité informel des parents d'élèves de l'école S. Basile en place.
- Aéroport, avenir et mobilité : une réunion d'information spécifique à l'aéroport (avec petite visite extérieure) est prévue dans le courant du mois d'avril 2023.

 Lors des consultations citoyennes en 2022, un constat au niveau d'un sentiment d'insécurité et du stationnement avait été rapporté par un grand nombre de citoyens. Les services de Police, dont notamment les agents de quartier, sont bien conscients de la problématique et mettent tout en œuvre afin de remédier à ces problèmes.

• Retour des citoyens :

- Problème de stationnement au sein du lotissement du Corbeau ainsi que dans la rue du Corbeau.
- Site sportif du Corbeau : les riverains constatent qu'il y a beaucoup de chiens qui ne sont pas tenus en laisse et que les déjections canines ne sont pas ramassées. Ils ressentent un sentiment d'insécurité avec tous ces chiens en liberté et les propriétaires des chiens qui ne veulent pas entendre la demande. Certains ont peur de s'y rendre et de laisser leurs enfants y jouer.

• Intervention de M. Pirson - 1er Inspecteur de police - Service Proximité :

- Monsieur Pirson nous explique les raisons pour lesquelles il n'est pas aussi présent qu'il voudrait l'être au sein du quartier: la répartition et les tâches supplémentaires des compétences des agents de quartier ont évolué, ce qui ne leur permet plus d'être présents dans les quartiers aussi souvent que voulu. Outre les urgences et les appels des citoyens, ils doivent aussi faire face aux demandes du Parquet ainsi qu'aux démarches administratives que cela engendre.
- Des campagnes de sensibilisation au niveau de la propreté, du stationnement, de la vitesse, ou des déjections canines peuvent être organisées lorsque leur organisation en interne le permet (personnel et moyens disponibles).
- Il reste malgré tout disponible et tient compte des demandes. Il va essayer d'axer ses priorités sur les chiens qui ne sont pas tenus en laisse dans le parc.
- La rue du Corbeau, interdite au stationnement, reste problématique. Les agents de Police ont fait placer des blocs en béton afin d'éviter le stationnement sauvage, mais les citoyens continuent de s'y stationner, en ne laissant pas l'espace disponible pour le passage des services de secours.
- L'engagement de « Gardiens de la paix », en plus d'engendrer des coûts supplémentaires, risquerait d'amener de la confusion au niveau autorité et lois, vis-à-vis des citoyens. Pour les « Surveillants habilités », le problème reste qu'il n'y a pas assez de volontaires. Les personnes intéressées peuvent prendre contact avec le service communal de l'Enseignement.
- Une proposition est amenée de présenter le budget communal de l'année aux citoyens, de manière synthétisée et abordable. Un intervenant, précise que celui-ci est présenté lors d'un Conseil communal chaque année. Les citoyens peuvent trouver le planning ainsi que l'ordre du jour du Conseil aux valves des administrations ainsi que sur le site internet de la commune.

9. Divers:

• <u>Comité de quartier</u> :

- Pour donner suite à plusieurs demandes, le service ECPC prévoit de fixer une réunion spécifique avec les riverains du lotissement du Corbeau.
- Un comité informel de parents d'élèves s'est mis en place au sein de l'école Sinibaldo Basile.
- L'ASBL la Maison des Berlurons est en recherche de bénévoles. La mise en place d'un potager collectif y est possible, il est existant mais il manque de personnes.
- La mise en place d'un potager collectif, à la demande des riverains du quartier du flot, est en cours.
- Un des objectifs des consultations citoyennes est d'aboutir à la mise en place de Conseils Consultatifs.

• Aéroport, avenir et mobilité :

- Une réunion d'information spécifique concernant l'aéroport avec une visite extérieure en car est prévue le **15 avril prochain** (promotion ci-annexée - Attention, nombre de places limité – Annexe 3).

Nouveaux thèmes:

- <u>Proposition de projet « Pièce de théâtre »</u>: le service ECPC contactera la personne ayant mis le point à l'ordre du jour.
- Site du Corbeau : incivilités et chiens menaçants (voir point 8).
- <u>Boîtes aux lettres</u>: Les boîtes postales ne dépendent pas de la commune. Bpost en a supprimé plusieurs, mais, pour compenser ce manque, chaque personne peut transmettre son courrier au facteur. Il en va de même pour les distributeurs; cela relève du domaine privé. La firme BATOPIN, qui regroupe les 3 grandes banques du pays, propose un distributeur tous les 5 km. Les autorités publiques ont introduit une demande afin de réduire cette distance à 2 km.

Autres :

- <u>Possibilité de mettre en place une CCCA</u> : cela fait partie des missions du service ECPC. Cette Commission sera mise en place dès que possible.
- <u>Fracture numérique des aînés</u>: qu'existe-t-il sur la commune ? **La Régie des Quartiers** de Grâce-Hollogne propose un « **café numérique** » ouvert à tout public (pour plus d'informations : rue Grande, 13 à 4460 Grâce-Hollogne 04/234.35.15).
- École de devoirs au sein des écoles: Il existe des études dirigées une fois par semaine. Afin de pouvoir envisager les possibilités d'augmenter l'offre, il faut trouver des enseignants volontaires. Le Village des Benjamins accueille également une école de devoirs avec transport entre l'école et le Village. L'ASBL Bouge ton quartier Grâce-Hollogne propose aussi une école de devoirs mais la demande est supérieure à la capacité d'accueil (manque de personnel encadrant).



Retours des questionnaires :

Le dépouillement des questionnaires que vous nous avez remis nous permet de constater que, sur 5 questionnaires rendus, 5 d'entre vous souhaitent que les consultations citoyennes par quartier soient programmées de manière régulière et permanente.

Nous ne manquerons pas de revenir vers vous dès l'obtention des retours pertinents concernant les sujets abordés et vous tiendrons informés dès que des réunions de continuité seront mises en place.



Service Égalité des Chances – Participation Citoyenne · Rue de l'Hôtel communal, 28 · 4460 Grâce-Hollogne – Tél. 04/225.59.26 · GSM. 0484/36.27.14 ou 0474/77.61.45 · Site www.grace-hollogne.be · Facebook « Commune de Grâce-Hollogne_Officiel» geraldine.plumacker@grace-hollogne.be – jessica.baillien@grace-hollogne.be

BUDGET PARTICIPATIF 2023

2e EDITION

Thématiques possibles

- L'amélioration des espaces pu-blics et du cadre de vie
- ◆ La propreté publique
- ◆ La mobilité
- ◆ Le développement durable
- ◆ La sécurité
- Les loisirs (Culture, sports,
- ♦ Les liens entre les citoyens et citoyennes dans les quartiers ou la communauté locale.

APPEL À PROJETS

Vous avez des idées de projets pour améliorer le cadre de vie dans votre quartier, sur la commune? Participez au Budget Participatif et soumettez votre projet entre le 1ER MAI ET LE 31 AOÛT 2023 !!!

Qui peut participer?

- Les groupes de citoyens
- Les conseils consultatifs
- Les comités de quartiers ♦ Les ASBL
- + Les associations de fait.

Séances d'information

Besoin d'un coup de pouce, d'une information, de partager des idées?

Venez nous rencontrer à l'une de ces 3 dates :

Le 12 avril 2023 à 18h

école communale de Bierset, Av. de la Gare 207

Le 18 avril 2023 à 18h -

locaux de l'Athénée Royal Paul Brusson, rue Vinâve 22 à Grâce-Hollogne

Le 20 avril 2023 à 18h -

buvette du Complexe sportif Mathieu Wathelet, rue Adrien Materne 80

Comment participer?

Pour participer, vous devez :

Remettre un dossier de candidature complet (formulaire + règlement)

Comment vous le procurer :

- sur le site www.grace-hollogne.be
- auprès du service communal Egalité des Chances/Participation Citoyenne (ECPC):

geraldine.plumacker@grace-hollogne.be jessica.baillien@grace-hollogne.be

<mark>04/225.59.26 - 0474/77.61.45</mark> - 0484/36.27.14



NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE - éditeur responsable : S.FALCONE—Rue de l'hôtel communal,

ANNEXE 2

BUDGET PARTICIPATIF 2023

2e EDITION

APPEL À PROJETS

Vous avez des idées de projets pour améliorer le cadre de vie dans votre quartier, sur la commune ?

Participez au Budget Participatif et soumettez votre projet entre le 1ER MAI ET LE 31 AOÛT 2023 !!!

Séances d'information

Besoin d'un coup de pouce, d'une information, de partager des idées,...?

Vous souhaitez obtenir plus d'information sur les possibilités de projets, la façon de remplir l'appel à candidature, les groupements possibles, ...?

Venez nous rencontrer à l'une de ces 3 dates :

<u>Le 12 avril 2023 à 18h</u>

École communale de Bierset, Av. de la Gare 207

<u>Le 18 avril 2023 à 18h</u>

Locaux de l'Athénée Royal Paul Brusson, rue Vinâve 22 à Grâce-Hollogne

Le 20 avril 2023 à 18h

Buvette du Complexe sportif Mathieu Wathelet, rue Adrien Materne 80

INFORMATION ET INSCRITPION:

Service Egalité des Chances—Participation Citoyenne (ECPC):

geraldine.plumacker@grace-hollogne.be jessica.baillien@grace-hollogne.be

04/225 59 26 - 0474/77.61.45 - 0484/36.27.14



NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE - éditeur responsable : S.FALCONE—Rue de l'hôtel communal

ONTINUITÉ ONSULTATIONS CITOYENNES

Réunion spécifique

AÉROPORT

Le service communal *ECPC*, en partenariat avec LIEGE AIRPORT, vous invitent à une réunion spécifique sur le thème de l'aéroport.

Quand: le samedi 15 avril 2023 à 10h00.

<u>Où</u>: rendez-vous sur le **Parking 1 (P1-côté Hôtel)** - rue de l'Aéroport à Grâce-Hollogne.

Programme: visite du site en car—Présentation de la Stratégie Mobilité et implications pour la population locale (Echappée Bœuf 1er étage).

<u>Inscription obligatoire</u> pour le 7 avril au plus tard

(places limitées)

<u>Service Égalité des Chances—Participation</u>
<u>Citoyenne</u>

04/229.95.41 - 0484/36.27.14

jessica.baillien@grace-hollogne.be





Éditeur responsable: S.FALCONE—Échevin Égalité des Chances/Participation Citoyenne.